1. ***Общие правила работы водителя такси***
	1. **Приступая к работе водитель обязан:**

- иметь технически исправный, чистый автомобиль, заправленный топливом, минимум на 4 посадочных места;

- иметь карту/навигатор, уметь ими пользоваться . Также иметь начальное знание районов и улиц города;

- иметь опрятный внешний вид;

-иметь разменные купюры для расчета с пассажиром. Если сдачи нет - водитель самостоятельно меняет деньги и дает пассажиру сдачу ( не требуя компенсации за отклонение от маршрута для размена);

-иметь смартфон/планшет с рабочим интернетом;

- контролировать свой баланс в программе самостоятельно.

* 1. **Водителю такси запрещается:**

-грубить пассажиру и диспетчеру, использовать ненормативную лексику;

- во время движения автомобиля - курить, принимать пищу, разговаривать по мобильному телефону;

- выезжать на работу в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- приезжать на заказ с посторонними лицами ;

- навязывать нескольким пассажирам совместную поездку (подсаживать по дороге других пассажиров);

- при выполнении курьерской доставки брать другие заказы.

1. ***Общие правила выполнения заказов***
	1. **Выполнение принятого заказа:**

- для работы в программе ОБЯЗАТЕЛЬНО должен быть включен GPS ;

- после подтверждения заказа обязательно указать время подачи 5, 10 или 15 минут;

- на принятие решения подтверждать заказ или нет - у водителя есть 30 секунд, по истечению этого времени - заказ передается другому водителю или уходит в общий эфир;

- о любых изменениях в заказе обязательно уведомлять диспетчера - при помощи смс или звонка (изменение маршрута, загрузка салона, дополнительные услуги и т.д);

- при бронировании заказа рассчитывайте загруженность дорог и время на подачу авто. Подтвердить бронь заказа необходимо за 15 минут до контрольного времени;

- при подаче на заказ водитель ожидает пассажиров бесплатно в течении 5 мин., с 6-й минуты простой считается полностью (за все 6 мин.)

* 1. **Отмена заказа:**

 - отменить подтвержденный заказ по СВОЕМУ желанию водитель может в течении 2-3 минут с момента принятия заказа , выбрав функцию - "Отказ от заказа"

- при отказе пассажира - выбирайте функцию "Отказ клиента" , соответственно;

- в случае , если пассажир имеет явные признаки опьянения, количество пассажиров превышает количество мест в автомобиле, багаж пассажира не может быть свободно размещен в багажнике или может загрязнить/повредить его , в случае явной опасности повреждения имущества водителя, а также нанесению вреда здоровью водителя, в случае неправильно оформленного заказа диспетчерской, при отсутствии важной информации - наличие животного, крупногабаритного багажа ,неправильно оформленного заказа «универсал», «микроавтобус», «курящий/некурящий» и т.п. - для отмены заказа ОБЯЗАТЕЛЬНО сообщите эту информацию диспетчеру.

-  о всех внештатных ситуациях (остановка сотрудниками Полиции , ДТП, ситуация «БАЙКАЛ», опоздание на заказ, внезапная поломка автомобиля и т.п.) водитель обязан незамедлительно сообщить диспетчеру.

Будьте внимательны : в программе можно самостоятельно менять требования по авто. Приступая к работе выберите доступные для себя требования, чтобы расширить ассортимент заказов.

По организационным вопросам (смена авто, номера телефона, оформления, технические вопросы по программе, пополнение и т.д.) обращайтесь в офис с пн по пт с 10-00 до 18-00. Телефон

**+38 093 735 66 77**

**+38 097 735 66 77**

Диспетчерская служба работает круглосуточно .

***6677- Всеукраинская служба такси. Спасибо, за Ваш выбор!***